

**ВАЖНО!** Перед началом любого использования указанных ниже Программ для ЭВМ внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Установка, запуск или иное начало использования Программы означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, Вы не имеете права использовать Программу.

**ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ «INEED.CHAT»**  
настоящее Лицензионное соглашение применяется для использования  
**Программы для ЭВМ «INEED.CHAT»**

**1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ**

1.1. **Лицензиар** – Общество с ограниченной ответственностью «ФИДБЭК», 625000, г. Тюмень, ул. Герцена, дом № 64, этаж 12 помещение 13.

1.2. **Лицензиат** – любое юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, которые имеет право на использование Программы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения.

1.3. **Программа** – Программа для ЭВМ «INEED.CHAT», исключительное право на которую принадлежит Лицензиару и удостоверяется Свидетельством о государственной регистрации № 2018613220 от 06 марта 2018 года, выданного Федеральной службой по интеллектуальной собственности РФ (РОСПАТЕНТ) (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

1.4. **Использование Программы** – использование функциональных возможностей и/или запуск в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и настоящим Соглашением.

1.5. **Авторизованный пользователь** – пользователь, зарегистрированный Лицензиатом в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.

1.6. **Аккаунт** – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной копии Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы для их совместного отображения и использования.

1.7. **Техническая поддержка** – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Лицензиатов по вопросам использования Программы.

1.8. **Договор** – документ, на основании которого Лицензиар (или иное лицо, имеющее соответствующие права) предоставил Лицензиату Программу для ее использования на условиях настоящего Соглашения.

1.9. **Регистрация** – действие Лицензиата, направленное на создание Аккаунта, осуществляемое в порядке и для целей, предусмотренных лицензией соответствующего типа.

1.10. **Учетная запись** – запись в системе Лицензиара (пара логин/пароль или специальный API ключ), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Лицензиата и авторизованного пользователя.

1.11 **Тип лицензии** – тарифный план, избираемый Лицензиатом, согласно Прайс-листу Лицензиара, публикуемый в сети интернет по следующему адресу: [www.ineed.chat](http://www.ineed.chat)

**2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения программы (подключения к Программе через сеть Интернет),

исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом без права сублицензирования третьим лицам.

2.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату Программу с функциями, настройками и дизайном, определенными Лицензиатом в Бланке-Заказе, который является неотъемлемым Приложением к настоящему Лицензионному соглашению, размещенному в Кабинете Лицензиата на сайте: [www.ineed.chat](http://www.ineed.chat)

2.3. Настоящее Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Лицензиатом в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Лицензиатом условий настоящего Соглашения.

2.4. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящим Соглашением.

### **3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ**

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), что удостоверяется Свидетельством о государственной регистрации № 2018613220 от 06 марта 2018 года, выданного Федеральной службой по интеллектуальной собственности РФ (РОСПАТЕНТ) и защищается законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.

3.3. Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Лицензиату, включая документацию к Программе.

3.4. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Настоящим Соглашением Лицензиату не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Лицензиара и/или его партнеров.

3.6. Лицензиат не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

### **4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ**

4.1. Исполнитель предоставляет Клиенту на срок действия договора не эксклюзивное, не подлежащее передаче или отчуждению в любой форме, имеющее ограниченный срок действия право доступа к Сервису исключительно для деловых операций клиента, при условии, что такие не включают сдачу Сервиса в аренду.

4.2. Регистрация, осуществляется Лицензиатом самостоятельно путем создания и указания своей учетной записи.

4.3 Лицензиат имеет право в рамках настоящей Лицензии и в соответствии с выбранным типом Лицензии размещать в Аккаунте принадлежащие ему данные, если это не нарушает настоящее Лицензионное соглашение и Законодательство РФ.

4.4. Лицензиат вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об авторском праве.

### **5. УСТУПКА (ПЕРЕДАЧА) ПРАВ**

5.1. Лицензиат за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением, имеет право однократно уступить полностью свои права и обязанности по настоящему Соглашению другому авторизованному пользователю.

5.2. Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового Лицензиата со всеми положениями и условиями настоящего Соглашения и Договора.

5.3. Лицензиат обязан предоставить Лицензиару полные данные о новом Лицензиате для перерегистрации на него Программы в соответствии с настоящим Соглашением.

5.4. Уступка (передача) прав по настоящему Соглашению не может быть осуществлена косвенно или через какое-либо третье лицо.

## **6. ТИПЫ ЛИЦЕНЗИЙ**

6.1. Лицензиат вправе самостоятельно выбирать соответствующие типы лицензии «ВСЁ ВКЛЮЧЕНО» или «ПОЛНЫЙ ВЫКУП», перечень которых размещен в сети Интернет по адресу: [www.ineed.chat](http://www.ineed.chat)

6.2. Лицензиат вправе использовать Программу на условиях выплаты «льготного» вознаграждения в рамках любого типа лицензии для ознакомления (ознакомительной версии) в ограниченный период времени, определяемый действующими на момент регистрации условиями, при этом Стороны обязаны заключить дополнительное Соглашение. В случае отсутствия между Сторонами Дополнительного соглашения действие настоящего пункта не применяется.

6.3. Лицензиат имеет право сменить тип лицензии в течение всего срока ее действия, при этом срок действия приобретаемой лицензии будет увеличен на срок оплаченной, но неизрасходованной текущей лицензии с учетом тарифной стоимости новой лицензии.

6.4. Начало срока действия лицензии день поступления оплаты по выбранному тарифному плану на счет Лицензиара.

6.5. В случае окончания срока действия соответствующей лицензии и неоплаты Лицензиатом в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней новой лицензии из перечня, указанного в п. 6.1. настоящего Соглашения, дальнейшее использование Программы Лицензиатом может быть ограничено Лицензиаром на его усмотрение.

6.7. Лицензиар вправе изменять в одностороннем порядке типы лицензий, путем размещения нового их перечня в сети Интернет по адресу: [www.ineed.chat](http://www.ineed.chat), не позднее 14 (Четырнадцати) дней до даты введения в действие таких изменений.

## **7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ**

7.1. Регистрация.

7.1.1. Для того чтобы воспользоваться Программой Лицензиату необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Лицензиата будет создана уникальная Учетная запись и Аккаунт. Для добавления Авторизованных пользователей Лицензиату необходимо самостоятельно средствами Программы создать им учетные записи и дать доступ к Аккаунту.

7.1.2. Для регистрации Лицензиат обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Авторизованных пользователях по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Лицензиат предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Лицензиата, а также запретить использование Программы.

7.2. Логин и пароль для доступа к Учетной записи Лицензиата или Авторизованного пользователя.

7.2.1. При регистрации Лицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно выбирает себе логин в виде электронной почты (с последующим подтверждением) и пароль для доступа к Учетной записи. Лицензиар вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю.

7.2.2. Лицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Лицензиат

самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Лицензиата считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Лицензиаром от Лицензиата направленного в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, уведомления о несанкционированном использовании Программы под учетной записью Лицензиата или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

7.2.3. Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Лицензиат обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Лицензиатом положений этой части Соглашения.

7.3. Удаление Учетной записи. Лицензиар вправе заблокировать и удалить Учетную запись Лицензиата, включая весь контент без объяснения причин, в случае нарушения условий Соглашения. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием этой Учетной записи невозможны.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

8.1. Лицензиат и/или Авторизованные пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара; б) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы; в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара; г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

8.2. Лицензиату не предоставляется возможность и право модификации Программы.

8.3. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

8.4. Лицензиат гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

8.5. Лицензиат не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в настоящем Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Лицензиара.

## **9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

9.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.

9.2. Лицензиат вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара без выплаты дополнительного вознаграждения.

9.3. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

## **10. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

10.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Лицензиата и смогут быть применимы для конкретной его цели.

10.2. Лицензиар не иницирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

10.3. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиата о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

10.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Лицензиата и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

10.5. В случае совершения Лицензиатом действий, запрещенных нормами настоящего Соглашения, Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Лицензиата предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.

10.6. В случае, если Лицензиар по какой-либо причине прекращает техническую поддержку Программы в рамках настоящего Договора, то он обязан выложить исходный код Программы на общедоступном облачном сервисе и предоставить Лицензиату доступ для скачивания.

10.7. За нарушение условий настоящего Соглашения Лицензиатом наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

## **11. УСЛОВИЕ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Лицензиат в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на: предоставление персональных данных своих работников, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, организацию, должность для их обработки Лицензиаром.

11.2. Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для защиты указанных выше персональных данных от неправомерного доступа или раскрытия.

11.3. Настоящее согласие действует в течение всего срока действия Лицензионного соглашения и использование Лицензиатом Программы. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что в случае отзыва данного согласия он лишается возможности использовать часть или все сервисы Программы.

11.4. Лицензиат соглашается на получение посредством электронной почты, адрес которой он указывает при регистрации, рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Лицензиара и его партнеров.

## **12. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

12.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Лицензиар имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу: [www.ineed.chat](http://www.ineed.chat)

12.3. Лицензиар имеет право в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения по использованию Программы, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.

12.4. При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Лицензиат и Авторизованные пользователи обязаны прекратить использование Программы полностью.

12.5. В случае если суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

12.6. Стороны могут внести изменения в настоящее Соглашение ТОЛЬКО в случае заключения дополнительного соглашения, путем подписания двухстороннего документа уполномоченными представителями Сторон.

### **13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Использование Программы должно осуществляться Лицензиатом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ, Европейского союза и США.

13.2. За содержание Аккаунта (копии Программы), создаваемых и поддерживаемых Лицензиатом данных, несет ответственность непосредственно сам Лицензиат. Лицензиар не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Лицензиатом информации, однако когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Лицензиар вправе заблокировать или удалить соответствующий Аккаунт и данные без предупреждения.

13.3. Лицензиар не предоставляет Лицензиату услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

### **14. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЛИЦЕНЗИАРА**

14.1. Обращения по вопросам условий настоящего Соглашения и Технической поддержки принимаются по адресу электронной почты: [support@ineed.chat](mailto:support@ineed.chat)

14.2. Все ответы на обращения и иная юридически значимая информация размещена в личном кабинете пользователя.