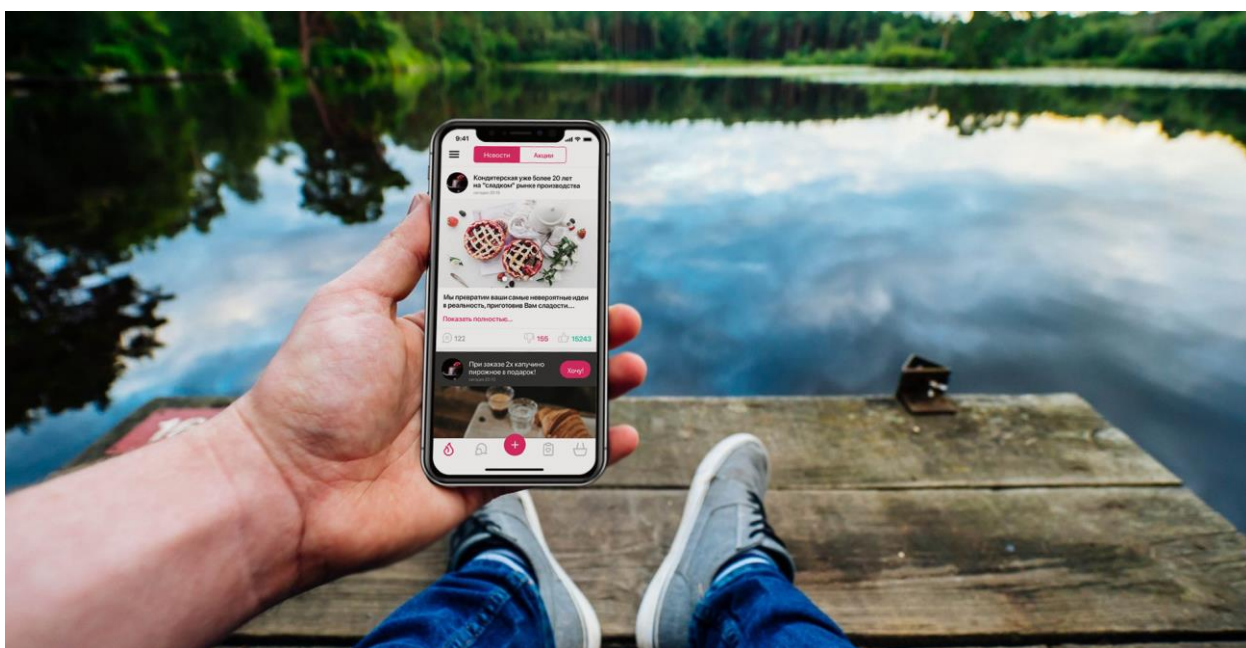


План успешного внедрения

Самый **простой и эффективный** способ внедрения мобильного приложения в бизнес компании в 5 шагов от идеи до появления довольных клиентов и новых продаж



1. Создать мобильное приложение

Вы уже знаете самый простой и удобный способ ;)

2. Провести обучение ключевых сотрудников

Мы с радостью сделаем это для вас

3. Определить права доступов персонала и правила контактно политики

Кто будет иметь право общаться с клиентами через приложение и в какое время / сколько раз в мес. это допустимо

4. Настроить отчеты по установкам, продажам и сервису

Все должно быть прозрачно для собственника и ТОП-менеджеров

5. Наполнить контент: каталоги продуктов и услуг, цены, настройки доставки, покупок, информация о филиалах и сотрудниках

Мы поможем вам минимизировать время на этом этапе за счет API, которое дает возможность сделать все автоматически

6. Установить, если это возможно, особые условия при заказах через приложения

Например, небольшую скидку или бонус, что позволит вам получать максимум заказов онлайн

7. Установить приложение всем действующим клиентам

Начать с отправки ссылки на него через смс и email вместе с небольшой акцией

8. Обучить персонал и ввести КПЭ по установке всем новым клиентам в момент каждого контакта	для всех, кто установит его в течение ближайшего мес. У вас будет отчетность, которая позволит легко проконтролировать этот процесс
9. Отменить пластиковые дисконтные карты	Клиенту достаточно телефона
10. С первого же установившего приложение клиента начать запрашивать обратную связь с оценками качества сервиса после каждого контакта	И отвечать на нее, чтобы клиенты знали, что вам важно их мнение и ваши действия в ответ на вопрос
11. Как только число подписчиков достигнет 100 начать направлять клиентам новости и акции, которые Вы хотите доставить	И получить первые отклики и продажи
12. Как только число подписчиков достигнет 500 начать проводить опросы клиентов и открыть общие чаты для общения клиентов между собой	Так вы создадите площадку, на которой Ваши клиенты помогают вам вести бизнес
13. Запустить реферальную программу	Направив клиентам предложение получить бонус за рекомендацию приложения друзьям и знакомым
14. Подвести итоги первых кварталов работы	Посмотреть цифры и задать клиентам вопрос, что можно сделать лучше
15. Обратиться в службу поддержки ineed.chat	При необходимости мы всегда будем рады помочь вам словом и делом

Обратиться в службу поддержки ineed.chat –

При необходимости **мы всегда будем рады помочь вам словом и делом**

Узнать больше